

Familia de Router Vigor 2100
Guía de Instalación Rápida

Versión: 1.0

Fecha: 08 Marzo, 2006

Información de Copyright

Declaraciones de Copyright

Trademarks / Marcas

Las siguientes marcas registradas se utilizan en este documento:

- Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corp.
- Windows, Windows 95, 98, Me, NT, 2000, XP y Explorer son marcas registradas de Microsoft Corp.
- Apple y Mac OS son marcas registradas de Apple Computer Inc.
- Otros productos pueden ser marcas registradas de sus respectivos fabricantes.

Instrucciones sobre Seguridad y Certificación

Instrucciones de Seguridad

- Lea todas las instrucciones detenidamente antes de la programación y puesta en marcha del router.
- El router es un equipo electrónico sofisticado que solamente debe ser reparado por personal autorizado y cualificado. Abrir el router para intentar repararlo cancela la garantía del mismo.
- No instale el router en un sitio húmedo, cercano a fuentes de agua, (baños, grifos, etc.)
- No monte los routers apilados unos encima de otros.
- El router debe de ser utilizado e instalado en un área protegida y donde la temperatura esté entre +5 y +40 grados centígrados
- No conviene exponer el router directamente y de forma continuada a la luz solar u otras fuentes de calor. Tanto su carcasa exterior como los componentes electrónicos internos pueden dañarse.
- Los cables de conexión a las bocas WAN y LAN no deben extenderse fuera de su hogar al objeto de prevenir cualquier tipo de descargas.
- Mantenga los contenidos del paquete fuera del alcance de niños.
- Cuando llegase el momento de reciclar este equipo, por favor siga las instrucciones de los organismos locales pertinentes en materia reciclaje y conservación del medio ambiente

Garantía

La garantía de este equipo es de 3 años. Garantizamos que el equipo este libre de defectos en su fabricación y componentes durante este periodo de tres años. Por favor mantenga su recibo de compra o adquisición del mismo en un lugar seguro y como prueba de su fecha de adquisición. Durante el periodo de garantía si hubiese alguna indicación de fallo en el mismo debido una incorrecta fabricación o fallo en sus componentes, a la discreción del fabricante, el equipo se reparará o re-emplazaran los componentes defectuosos sin ningún cargo por piezas o mano de obra para volver a equipo a su condición de funcionamiento normal. Cualquier re-emplazo de equipos se hará a la discreción del fabricante por equipos de igual o valor equivalente ya sean nuevos o re-fabricados. Nuestra garantía no es de aplicación cuando las causas de la avería son debidas a una incorrecta utilización de equipo, mal uso del mismo, o si ha sido dañado por causas externas al mismo: sobre tensiones, tormentas, cualquier otro tipo de acto, etc. La garantía no cubre el software de otros fabricantes. Asimismo defectos que afecten de manera significativa al funcionamiento del equipo no son de aplicación en la garantía. Draytek se reserva el derecho a revisar el manual de utilización del mismo y la documentación que se suministra a través de Internet cuando estime

necesario u oportuno sin ninguna obligación de notificación de revisiones o cambios.

Registro de Usuario

Si desea registrar su equipo lo puede hacer a través de Internet en la dirección http://www.draytek.com. De forma alternativa puede rellenar la tarjeta de registro que sé suministra con su equipo.

Firmware, Herramientas y Actualizaciones

Debido a la continuada evolución tecnológica, el firmware de los routers Draytek puede tener actualizaciones disponibles de una forma regular en la pagina web: www.draytek.com Les recomendamos asimismo que antes de proceder a cualquier actulización del firmware del equipo consulten con el proveedor de servicio que les ha suministrado el equipo y debido a que en ocasiones el firmware que su equipo lleva instalado es ESPECIFICO para el operador que le suministra el equipo y otros firmware pueden hacer que su equipo no funcione adecuadamente. http://www.draytek.com

Declaración de Conformidad en la Comunidad Europea

Fabricante :	**DrayTek Corp.**
Dirección :	**No. 26, Fu Shing Road, HuKou County, HsinChu Industrial Park, Hsin-Chu, Taiwan 303**
Producto :	**Vigor2100 series Routers**

DrayTek Corp. Declara que los routers de la familia Vigor2100 están en conformidad y cumplimiento con los requerimientos esenciales de las siguientes directivas y otras relacionadas: R&TTE Directive 1999/5/EEC.

El producto conforma y cumple con los requerimientos de la Directiva Electro-Magnetic Compatibility (EMC) Directive 89/336/EEC y de acuerdo a su conformidad con los requerimientos estipulados en EN55022/Class B y EN55024/Class B.

El producto conforma con los requerimientos de la Directiva Low Voltage (LVD) Directive 73/23/EEC por su cumplimiento con los requerimientos estipulados en EN60950.

Los modelos ***Vigor2100V/2100VG/2100G*** están diseñados para su funcionamiento en la banda de señal de 2.4GHz en la Comunidad Europea, Suiza y las restricciones especificas de Francia.

Información Regulatoria

Declaración de Interferencias de la Federal Communication Commission (FCC)

Este equipo ha sido probado y testado y se ha encontrado en cumplimiento con los limites para un equipo digital de Class B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC . Estos limiten están diseñados para ofrecer una protección razonable en instalaciones residenciales. Este equipo genera y utiliza radio frecuencia y de no ser instalado de una forma adecuada y de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencias de señal de radio. Sin embargo, no existe una garantía de que interferencias puedan llegar a suceder en una instalación determinada. Si este equipo causase interferencias de recepción de señal en su radio o televisión, las cuales pueden determinarse observando el funcionamiento con el equipo encendido y apagado, le recomendamos sigua una de las siguientes acciones para intentar corregir la interferencia:

- Re-oriente o cambie de ubicación la antena receptora.
- Aumente la separación entre ambos equipos.
- Conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica que este alejada o de diferente circuito del otro equipo.
- Consulte asimismo con su suministrador o experto técnico en radio televisión.

Este equipo conforma con la Part 15 de las reglas de la FCC Rules. Su funcionamiento esta sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este equipo no debe causar interferencias dañinas, y

(2) Este equipo puede que acepte interferencias recibidas, incluidas interferencias que pueden causar su incorrecto funcionamiento.

Tabla de Contenidos

1. Introducción

La gama de equipos router Draytek Vigor 2100 se fabrica en diferentes modelos según su utilización. Nuestros equipos son accesibles a través de un navegador para su programación y cuentan con una larga lista de extraordinarias características de un alto valor para el usuario como su potente Firewall-Cortafuegos, utilidades de Seguridad, VoIP, y red inalámbrica 802.11g (hasta 54Mbps en los modelos Vigor2100VG y Vigor2100G). Todas estas características y cualidades están montadas dentro de un equipo compacto y con un atractivo diseño exterior.

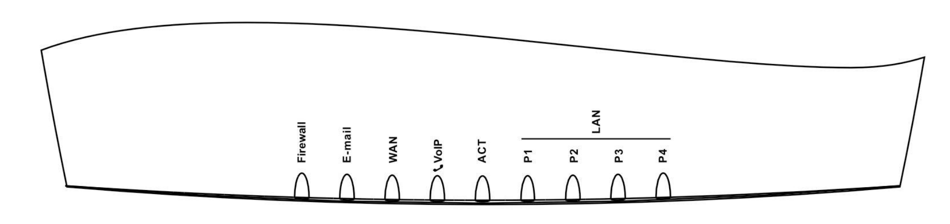
Los Vigor2100V y Vigor2100VG (los modelos V incluyen Voz sobre IP) poseen un puerto en el panel posterior para conectar un telefono analogico. La función Loop Through puede utilizarse para desbordamiento de llamadas por la red telefónica básica.

Características

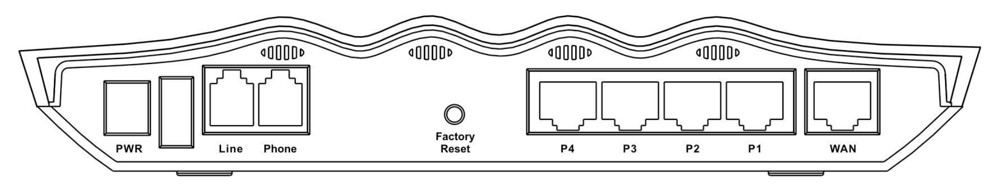
- Fácil acceso a Internet que puede ser compartido entre varios ordenadores.
- Robusto cortafuegos para detener ataques externos contra su red interna.
- Realización de llamadas a través de la conexión de banda ancha.
- Calidad de servicio QoS asegura la calidad de las llamadas de Voz sobre IP.
- Desbordamiento automático a la red publica telefónica cuando existen caídas de tensión.
- Red inalámbrica 802.11g con características de seguridad incorporadas.

1.1 Explicación del Panel

1.1.1 Vista Frontal y Posterior del Vigor2100V

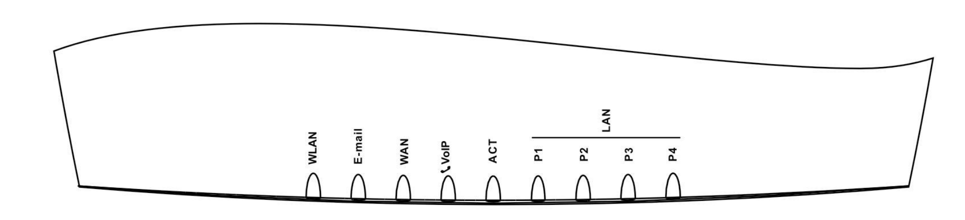


LED	Estado	Explicación
Firewall	encendido	La función del Firewall/Cortafuegos esta activa
	parpadeando	El equipo esta detectando ataques de denegación de servicio DoS.
E-mail	parpadeando	Cuando se detectan uno o más correos electrónicos definidos por el usuario en un servidor correo.
WAN	naranja	Conexión del cable ethernet a 10Mbps
	verde	Conexión del cable ethernet a 100Mbps
	parpadeando	Transmitiendo paquetes de datos de Ethernet
VoIP	verde	Encendido permanente cuando el teléfono ha sido descolgado
		Parpadeando cada dos segundos cuando el teléfono sé esta conectando a través de voz sobre IP.
	naranja	Encendido permanentemente cuando la llamada sé esta cursando a través de la red publica telefónica.
ACT (Actividad)	encendido	El router esta encendido y funcionando adecuadamente.
LAN(1,2,3,4)	naranja	Conexión del cable ethernet a 10Mbps.
	verde	Conexión del cable ethernet a 100Mbps.
	parpadeando	Transmitiendo paquetes de datos en las bocas ethernet

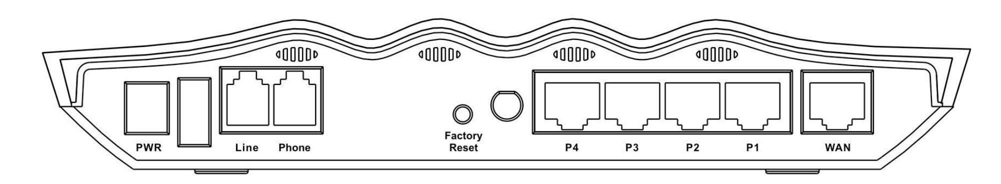


Interface	Descripción
PWR	Conexión para el adaptador de corriente a la red eléctrica.
Line	Conexión para la línea telefónica analógica.
Phone	Conexión para el teléfono analógico, comunicación de Voz sobre IP.
WAN	Conexión para el cable del router o cablemodem para acceder a Internet.
P1 - P4	Conexión para los equipos de la red de área local.
Factory Reset	Boton de Reset para la recarga de valores por defecto de fabricación. Modo de empleo: Encienda el router (ACT LED esta parpadeando), presione y mantenga presiondo el botón de reset durante mas de 5 segundos. Cuando el LED ACT comience a parpadear rápidamente, libere el botón. En este momento el router re-arrancara con los valores por defecto de fabricación.

1.1.2 Vista Frontal y Posterior del Vigor2100VG

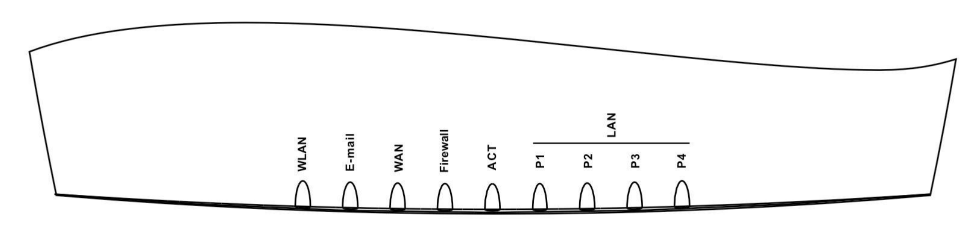


LED	Estado	Explicación
WLAN	encendido	La red inalámbrica esta activa.
	parpadeando	Paquetes de datos se están transmitiendo a través de la red inalámbrica.
E-mail	parpadeando	Cuando se detectan uno o más correos electrónicos en el servidor de correo.
WAN	naranja	Conexión del cable ethernet a 10Mbps
	verde	Conexión del cable ethernet a 100Mbps
	parpadeando	Transmitiendo paquetes de datos de Ethernet
VoIP	verde	Encendido permanente cuando el teléfono ha sido descolgado
		Parpadeando cada dos segundos cuando el teléfono sé esta conectando a través de voz sobre IP.
	naranja	Encendido permanentemente cuando la llamada sé esta cursando a través de la red publica telefónica.
ACT (Actividad)	encendido	El router esta encendido y funcionando OK.
LAN(1,2,3,4)	naranja	Conexión del cable ethernet a 10Mbps.
	verde	Conexión del cable ethernet a 100Mbps.
	parpadeando	Transmitiendo paquetes de datos en las bocas Ethernet

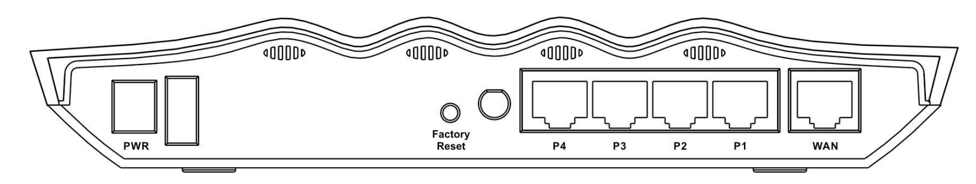


Interface	Descripción
PWR	Conexión para el adaptador de corriente a la red eléctrica.
Line	Conexión para la línea telefónica analógica.
Phone	Conexión para el teléfono analógico, comunicación de Voz sobre IP.
WAN	Conexión para el cable del router o cablemodem para acceder a Internet.
P1 - P4	Conexión para los equipos de la red de área local.
Factory Reset	Boton de Reset para la recarga de valores por defecto de fabricación. Modo de empleo: Encienda el router (ACT LED esta parpadeando), presione y mantenga presiondo el botón de reset durante mas de 5 segundos. Cuando el LED ACT comience a parpadear rápidamente, libere el botón. En este momento el router re-arrancara con los valores por defecto de fabricación.

1.1.3 Vista Frontal y Posterior del Vigor2100G

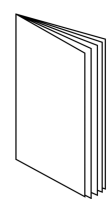


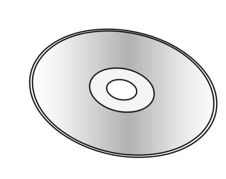
LED	Estado	Explicación
WLAN	encendido	La red inalámbrica esta activa.
	parpadeando	Paquetes de datos se están transmitiendo a través de la red inalámbrica.
E-mail	parpadeando	Cuando se detectan uno o más correos electrónicos en el servidor de correo.
WAN	naranja	Conexión del cable ethernet a 10Mbps
	verde	Conexión del cable ethernet a 100Mbps
	parpadeando	Transmitiendo paquetes de datos de Ethernet
Firewall	encendido	El firewall esta activo.
	parpadeando	Cuando se están encontrando ataques DoS.
ACT (Actividad)	encendido	El router esta encendido y funcionando OK.
LAN(1,2,3,4)	naranja	Conexión del cable ethernet a 10Mbps.
	verde	Conexión del cable ethernet a 100Mbps.
	parpadeando	Transmitiendo paquetes de datos en las bocas Ethernet



Interface	Descripción
PWR	Conexión para el adaptador de corriente a la red eléctrica.
WAN	Conexión para el cable del router o cablemodem para acceder a Internet.
P1 - P4	Conexión para los equipos de la red de área local.
Factory Reset	Boton de Reset para la recarga de valores por defecto de fabricación. Modo de empleo: Encienda el router (ACT LED esta parpadeando), presione y mantenga presiondo el botón de reset durante mas de 5 segundos. Cuando el LED ACT comience a parpadear rápidamente, libere el botón. En este momento el router re-arrancara con los valores por defecto de fabricación.

1.2 Contenido del Paquete

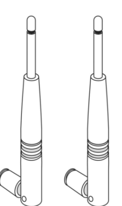




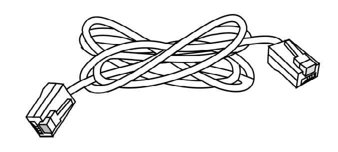


❶ **Guía de instalación Rápida**

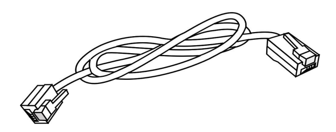
❷ **CD**



❸ **Antenas (modelos G)**

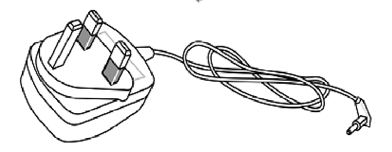


❹ **RJ-45 Cable (Ethernet)**

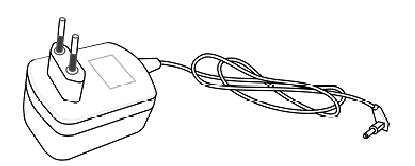


❺ **RJ-11 Cable (modelos V / VG)**

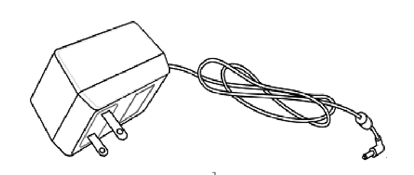
❻ El tipo de adaptador electrico/fuente de alimentación externa depende del país al cual esta destinado el equipo:



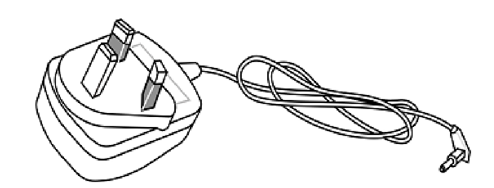
UK-tipo de adaptador eléctrico



EU-tipo de adaptador eléctrico



USA/Taiwan-tipo de adaptador eléctrico



AU/NZ-tipo de adaptador eléctrico

2. Instalación de su Router Vigor 2100

Esta sección le guiara en la instalación de su router y su conexionado, así como en la programación y configuración del mismo a través de un navegador.

2.1 Instalación del Hardware

Antes de la configuración y programación del router, este debe de estar debidamente conectado y cableado.

1. Conecte el router con un cable ethernet desde la boca WAN de Vigor 2100 a la parte LAN de otro router de ADSL o a un cablemodem.
2. Conecte uno de los cuatro puertos del switch del Vigor 2100 a la tarjeta de red de su ordenador con un cable de ethernet. El switch del Vigor 2100 permite conectar 4 ordenadores directamente al router.
3. Conecte el final del cable del adaptador eléctrico al router. Conecte el otro extremo a la toma de corriente eléctrica.
4. En los modelos Vigor 2100 G / VG conecte las antenas al router.
5. En los modelos Vigor 2100 V / VG, conecte mediante un cable RJ-11 el puerto Phone a un teléfono analógico genérico o también puede conectar una base de telefonía inalámbrica (DECT).
6. En los modelos Vigor 2100 V / VG conecte a través de un cable RJ-11 el puerto Line a una línea telefónica analógica convencional.
7. Encienda el equipo.
8. Cheque los LED **ACT** , **WAN** y **LAN** para asegurarse de la correcta conexiones y funcionamiento. (Para información mas detallada del significado de los LED, por favor refiérase a la sección 1.1)

3. Configuración a través de las pagina Web

3.1 Configuración Básica

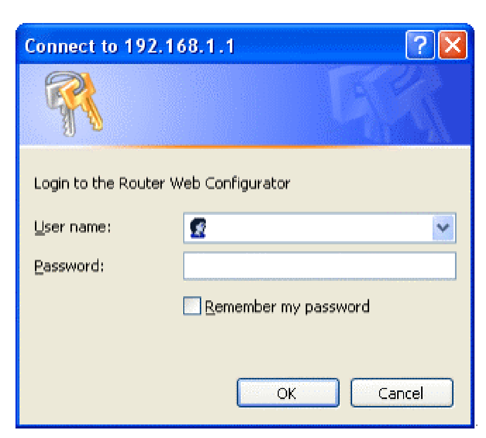
El **Quick Start Wizard** esta diseñado para ayudarle de una forma muy sencilla con la configuración para acceder a Internet. Puede acceder al **Quick Start Wizard** a través del configurador vía Web.

1. Asegúrese de que su PC esta correctamente conectado al router.

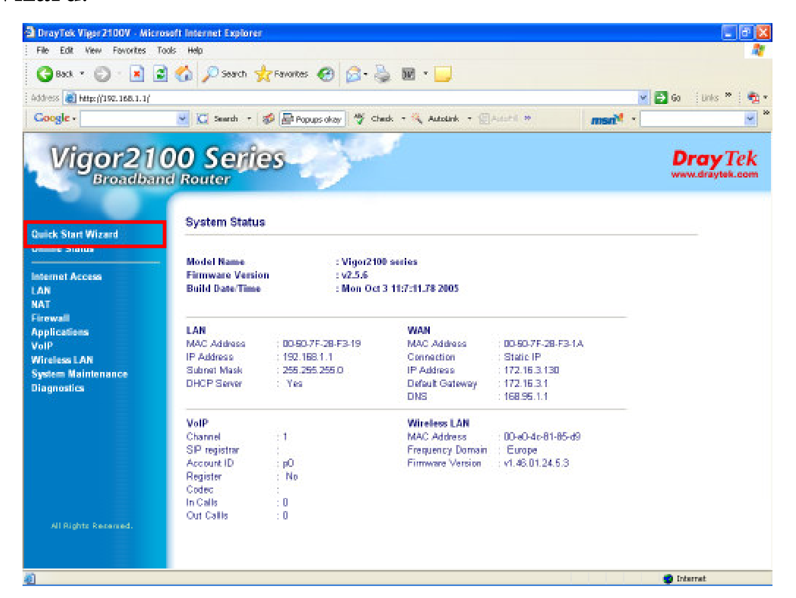


Nota: Usted puede configurar la tarjeta de red de su PC para que reciba una dirección IP de una forma dinámica o puede configurar la tarjeta de red de su PC forzando una dirección IP fija, en este caso la puerta de enlace predeterminada deberá sé la de defecto del router Vigor 192.168.1.1 y la mascara de red 255.255.255.0. Para información más detallada, por favor refiérase a la sección de Resolución de Problemas.

2. Abra una pantalla del navegador en su PC y escriba **http://192.168.1.1.** Aparecerá la siguiente imagen solicitándole un User name y Password. No escriba nada y simplemente haga un click en el botón de OK para acceder a la siguiente pantalla.



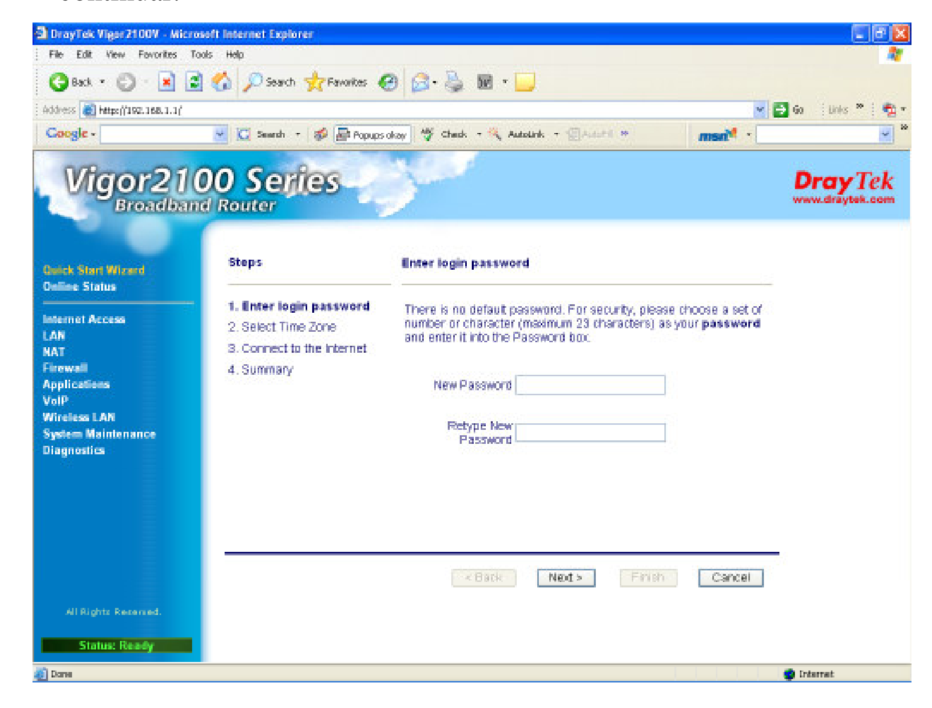
3. Ahora la pantalla principal aparecerá y seleccione en ella el **Quick Start Wizard**.



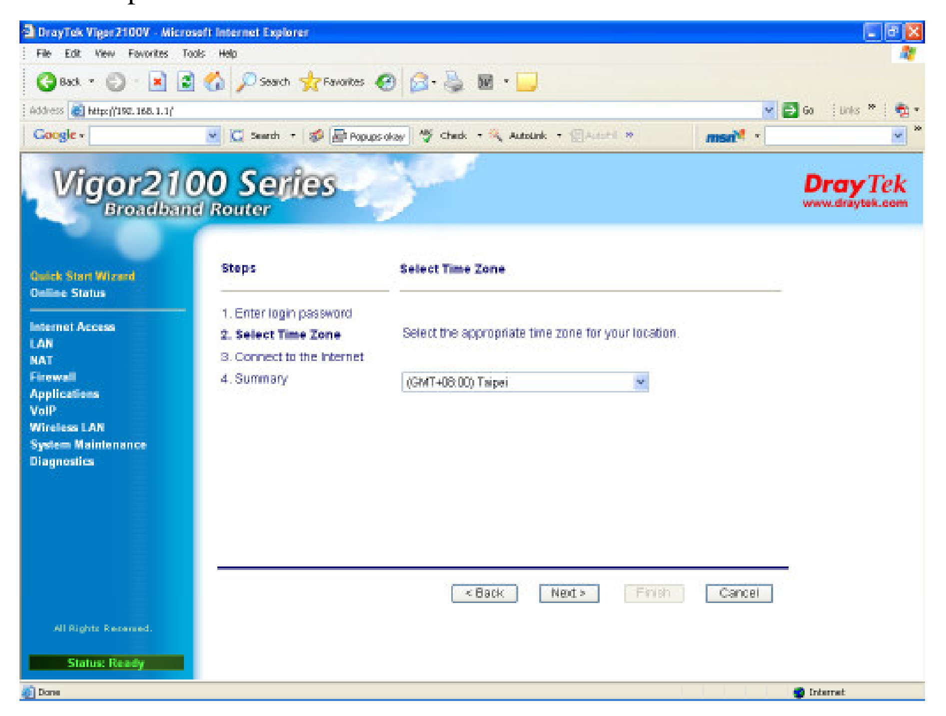


Nota: Algunas configuraciones pueden que no aparezcan como la de este ejemplo debido a que la pantalla principal tiene diferentes variaciones de acuerdo con el modelo de router que usted tenga.

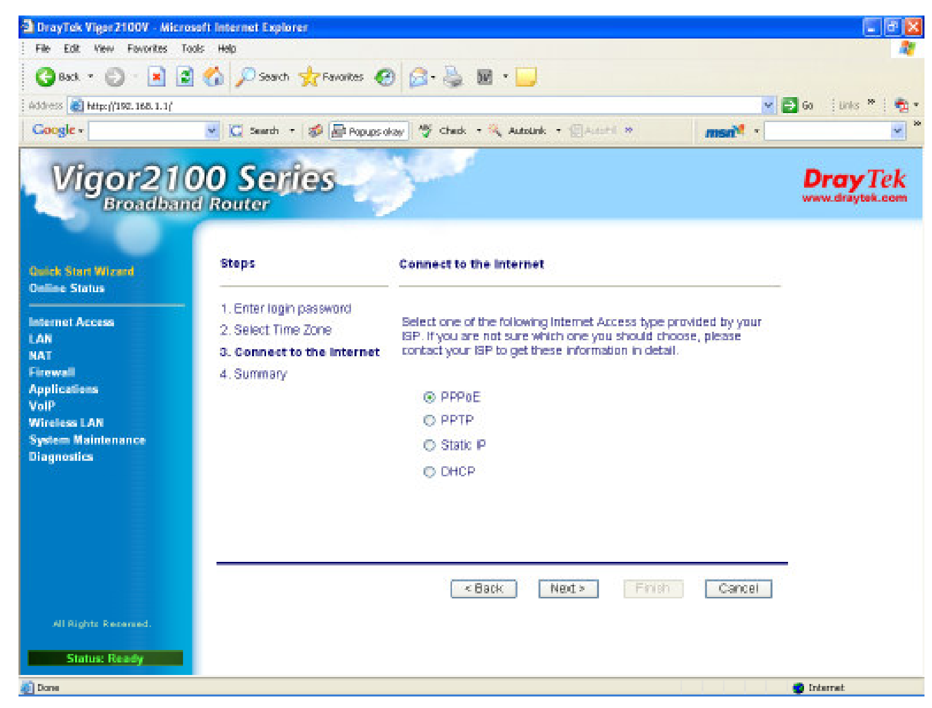
4. Introduzca un nuevo password en el campo **New Password** y re-escriba lo en el campo **Retype New Password**. A continuación haga un click en **Next** para continuar.



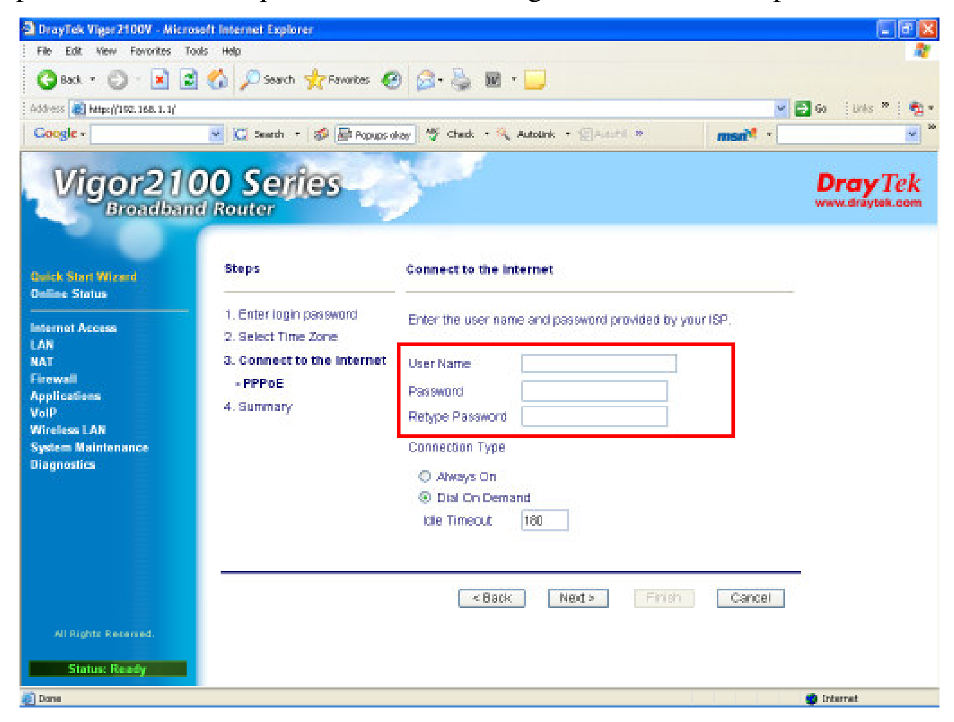
5. Seleccione a continuación la zona horaria de su localización. Haga un click en **Next** para continuar.



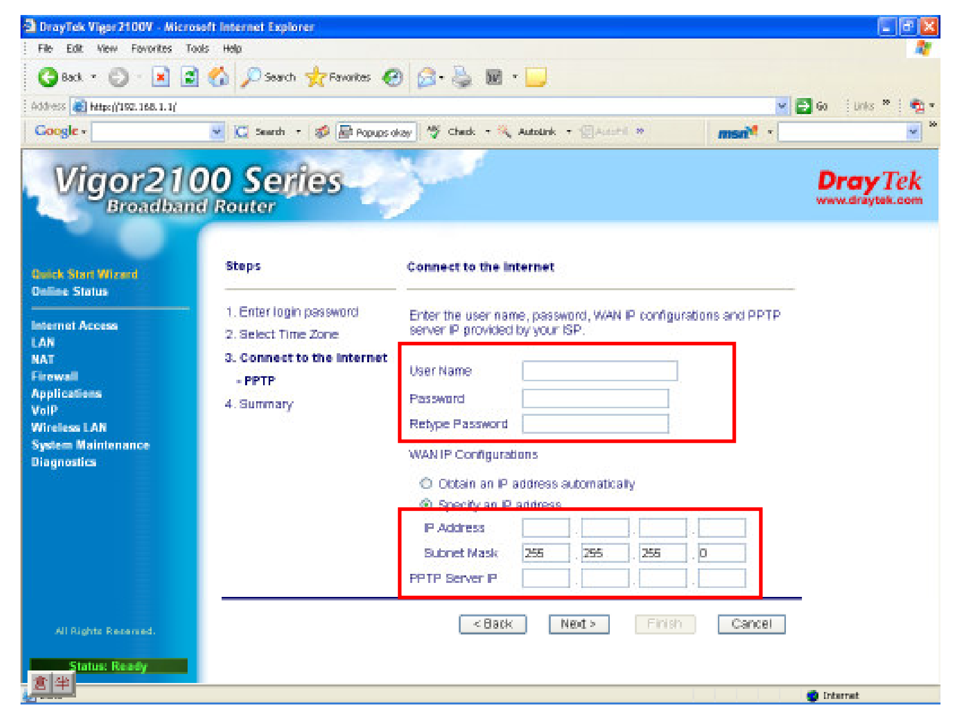
6. En la siguiente pantalla mostrada a continuación seleccione el tipo de acceso a Internet que su operador/ISP le este ofreciendo .En operadores de cable como ONO, Cableuropa, Auna Cable seleccione DHCP. A continuación haga un click en Next para continuar.



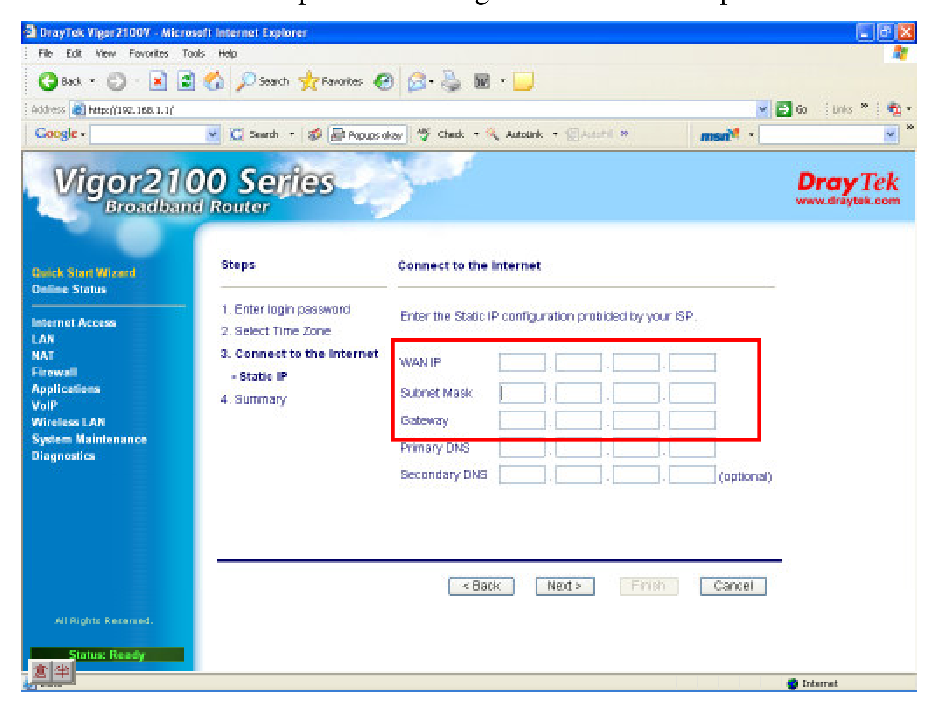
PPPoE: si usted selecciona el protocolo PPPoE, deberá introducir el nombre de usuario y password suministrados par el servicio por su ISP. Al hacer un click en **Always On** esto hará que el router este siempre conectado a Internet independientemente de que sé este usando. Haga un click en **Next** para continuar.



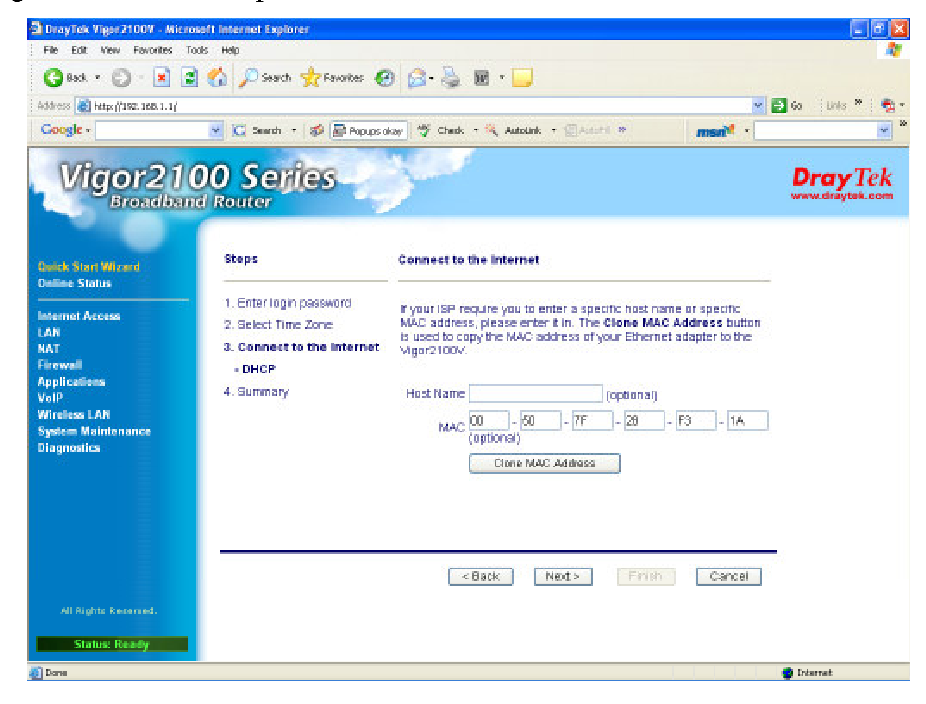
PPTP: si selecciona PPTP, aparecerá la siguiente pantalla. Debe de introducir toda la información originalmente suministrada por su ISP. A continuación haga un click en **Next** para continuar.



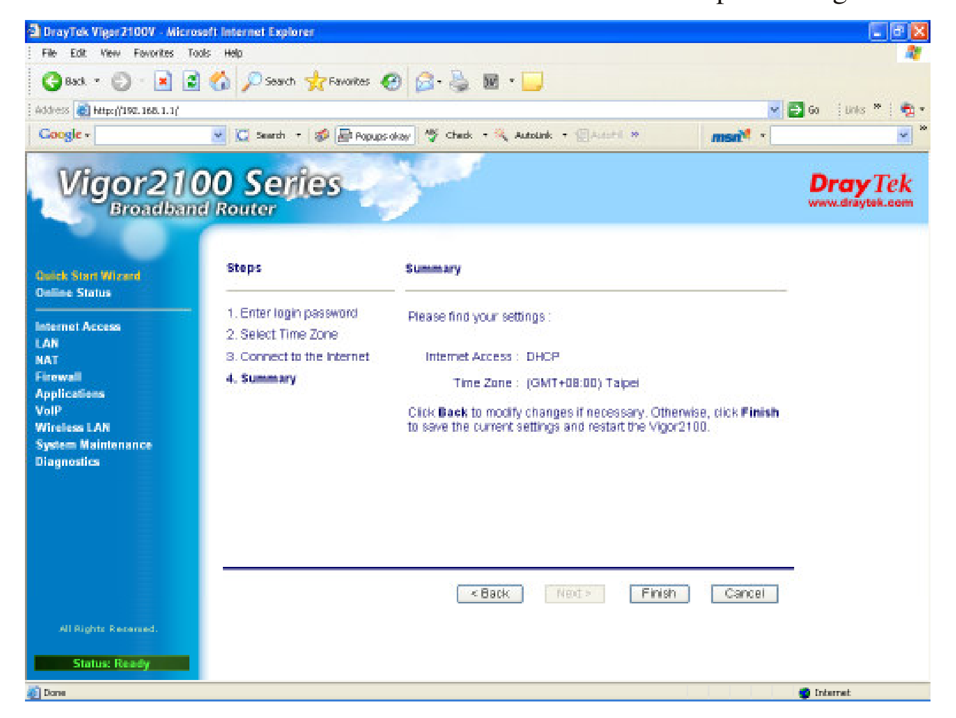
Static IP: si selecciona IP Estatica , aparecerá la siguiente pantalla. Deberá incluir la información suministrada por su ISP. Haga un click en **Next** para continuar.



DHCP: si selecciona DHCP, entonces aparecerá la siguiente pagina. Simplemente haga un click en **Next** para continuar.



7. A continuación accederá a la siguiente pantalla. Esta indica que la configuración general se ha completado. Diferentes tipos de conexiones tendrán un resumen de la conexión diferente. Haga un click en **Finish** para hacer un Re-boot al router. A continuación estar listo para navegar en Internet.



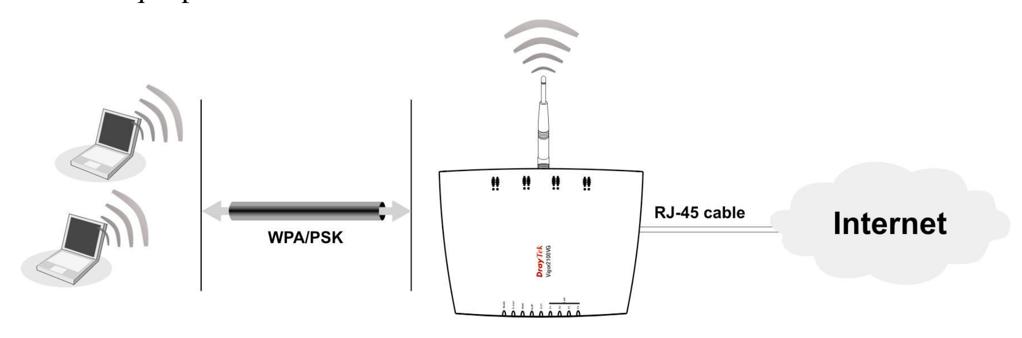
3.2 Configuración de la Red Inalámbricas

Para el funcionamiento de la red inalámbrica en los routers de la familia Vigor 2100 siga por favor las siguientes instrucciones. Por favor lea con detalle la información ofrecida en esta sección.

(El valor por defecto de la frecuencia de emisión se determina en fabrica dependido de la parte del mundo para la cual esta fabricado el equipo)

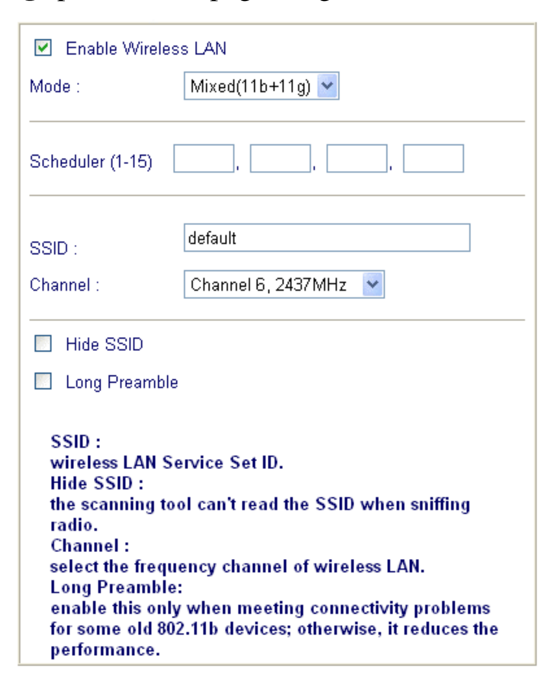
3.2.1 Conceptos Básicos de la Red inalámbrica

En el Modo Infraestrutura en una red inalámbrica, los router Vigor actúan como puntos de acceso (AP) conectando a todos los clientes o estaciones inalámbricas (STA). Todos los STA comparten las mismas conexiones de Internet con otros clientes que puedan estar conectados a través de la red alambrica del router.



3.2.2 Configuración General

1. Seleccione **Wireless LAN**. En el grupo **Detailed Settings**, haga un click en **General Settings** para abril la pagina siguiente.



2. Marque la casilla **Enable Wireless LAN** para activar la función inalámbrica.

3. Selección el modo de funcionamiento inalámbrico adecuado.

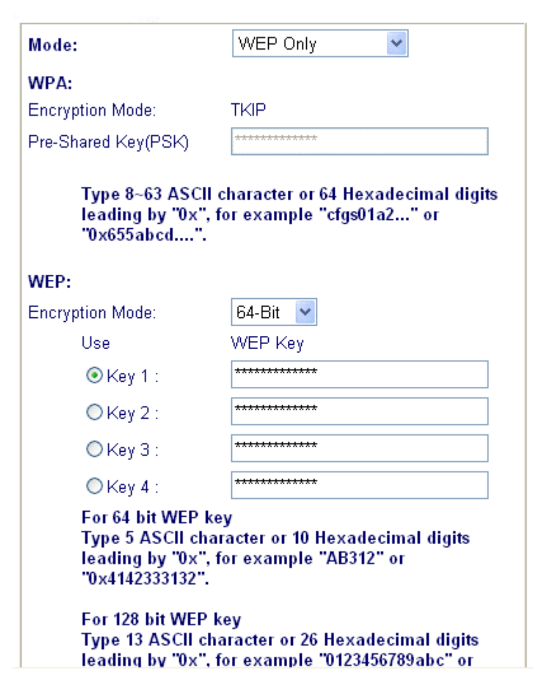
Mixed (11b+11g)	El router puede conectar simultáneamente a estaciones o clientes funcionando con las normas IEEE802.11b y EEE802.11g . Esta es la configuración por defecto. Elija este modo si no conoce cual seleccionar.
11g-only	El router conectará solamente clientes inalámbricos funcionando a IEE802.11g.
11b-only	El router conectará solamente clientes inalámbricos funcionando a IEE802.11b.

4. Escriba el nombre de estación inalámbrica **SSID** y seleccione canal de funcionamiento **Channel**. El nombre de la SSIP por defecto es la palabra "default".

SSID (service set identifier)	Es el nombre que se le da a la red inalámbrica de este router, y debe de tener el mismo contenido en el cliente de PC/portatil. El nombre del SSID puede tener varios caracteres alfanuméricos o caracteres especiales.
Channel	Es el canal de funcionamiento de la red inalámbrica en este router. El canal por defecto es el 6. Puede cambiarlo a otro mas apropiado si nota interferencias.

3.2.3 Configuración de Seguridad

1. Seleccione **Wireless LAN**. En el grupo **Detailed Settings**, haga un click en **Security** para abrir la pagina siguiente.



2. Seleccione un modo de encriptación adecuado para mejorar la seguridad de su red inalámbrica.

Disable	Apaga el mecanismo de encriptación. Para su seguridad le recomendamos seleccione uno de los modos de encriptación ofrecidos.
WEP Only	Acepta solamente clientes WEP y la palabra clave debe de ser introducida en WEP Key.

	introducida en WEP Key.
WEP/802.1x Only	Acepta solamente clientes WEP y la llave de encriptación se obtiene dinámicamente a través de 802.1x
WEP or WPA/PSK	Acepta clientes WEP y WPA simultáneamente y la llave de encriptación debe de ser introducida en WEP Key y PSK respectivamente.
WEP/802.1x or WPA/802.1x	Acepta clientes WEP y WPA simultáneamente y la llave de encriptación es obtenida dinámicamente a través de 802.1x.
WPA/PSK Only	Acepta clientes de WPA solamente y la llave de encriptación debe de ser introducida en PSK.
WPA/802.1x Only	Acepta solamente clientes WPA y la llave de encriptación se obtiene automáticamente a través de 802.1x.



Nota: Usted debe configurar paralelamente **RADIUS Server** si los modos siguientes se han seleccionado: **WEP/802.1x or WPA/802.1x**, **WEP/802.1x Only** or **WPA/802.1x Only**

3. Para encriptación **WPA**, escriba 8~63 caracteres ASCII o 64 dígitos caracteres en Hexadecimal comenzando por 0x, por ejemplo "0123456789ABCD...." o "0x321253abcde....." en el campo de **Pre-Shared Key (PSK)**. WPA encripta cada frame que se transmite desde la antena utilizando la Pre-Shared Key (PSK) que se introduce en esta pantalla o se obtiene dinámicamente a través de 802.1x.

4. Para encriptación **WEP** seleccione 64-bit o 128-bit como modo de encriptación. Para llaves WEP de 64bits, escriba 5 caracteres ASCII o 10 dígitos hexadecimales comenzando por 0x, por ejemplo, ABCDE o 0x4142434445. Y para llaves WEP de 128bits, escriba 13 caracteres ASCII o 26 dígitos hexadecimales comenzando por 0x, por ejemplo, ABCDEFGHIJKLM o 0x4142434445464748494A4B4C4D. Hay cuatro tipos de llaves WEP Keys que usted puede elegir. Seleccione una de las cuatro para funcionar.



Nota: 128 bits WEP es la forma que le ofrece más alta seguridad, pero asimismo aumenta los encabezamientos de encriptación y des-encriptación. Note que todos los clientes inalámbricos deben de soportar la misma forma de encriptación WEP y deben todos de tener la misma llave. Aunque se pueden introducir cuatro llaves, solamente una puede utilizarse a la vez. Las llaves pueden introducirse en ASCII o Hexadecimal. Haga un click en Use, junto a la llave para elegir.

5. Haga un click **OK** para guardar la configuración.

4. Resolución de Problemas

Esta sección le guiará en la resolución de problemas si después del proceso de instalación usted no puede acceder a Internet. Por favor siga a las secciones que se describen a continuación para determinar el estado de su configuración.

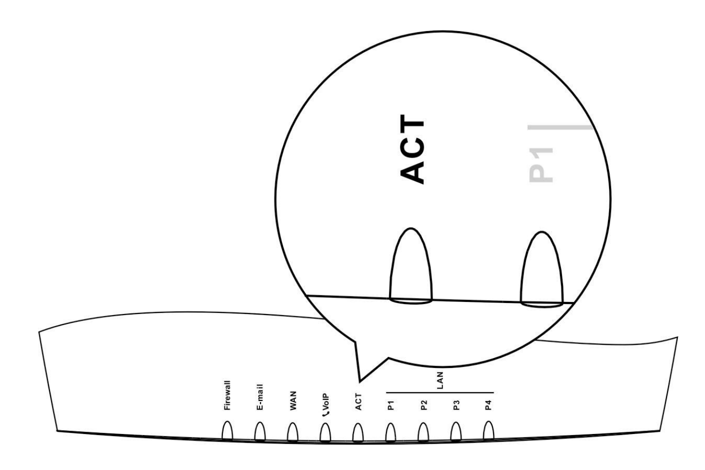
- Comprobación si el estado del hardware es OK o no.
- Comprobación sí las conexiones de red de su ordenador esta OK o no.
- Realización de un ping al router desde su ordenador.
- Comprobación si la configuración del ISP es OK o no.
- Restauración de los valores por defecto de fabrica.

Si ha realizado todas las comprobaciones anteriores y su router aun no funciona debe de contactar al distribuidor que le suministro el equipo para recibir asistencia técnica más especializada.

4.1 Comprobación si el estado del hardware es OK o no

Siga los pasos a continuación para la comprobación del estado del hardware.

1. Compruebe la línea de alimentación eléctrica y los cables de conexión WLAN/LAN. Refiérase a la sección "**2.1 Instalación del Hardware**" para mas detalles.
2. Encienda el router. Asegúrese que el **LED ACT** parpadea una vez por segundo y que el **LED** correspondiente de la **LAN** esta encendido.



3. Si lo anterior no ocurre, esto significa que hay algo que no funciona adecuadamente en su router. Vuelva a la sección **"2.1 Instalación del Hardware"** para completar la instalación adecuadamente.

4.2 Comprobación sí las conexiones de red de su ordenador esta OK o no

Algunas veces existen fallos de conexión que se deben principalmente a una configuración errónea de las conexiones de red. Después de completar la sección anterior, si aun falla su conexión, siga los siguientes pasos.

Para Windows

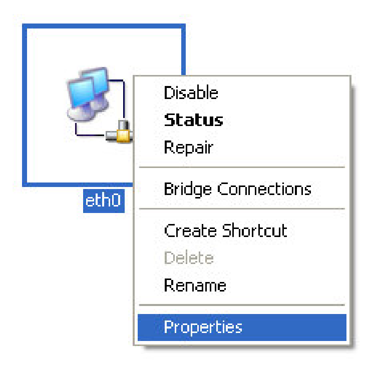


Nota: El ejemplo a continuación esta basado en Windows XP. Para ver ejemplos de otras configuraciones para otros sistemas operativos, por favor refiérase a las notas de soporte en **www.draytek.com**.

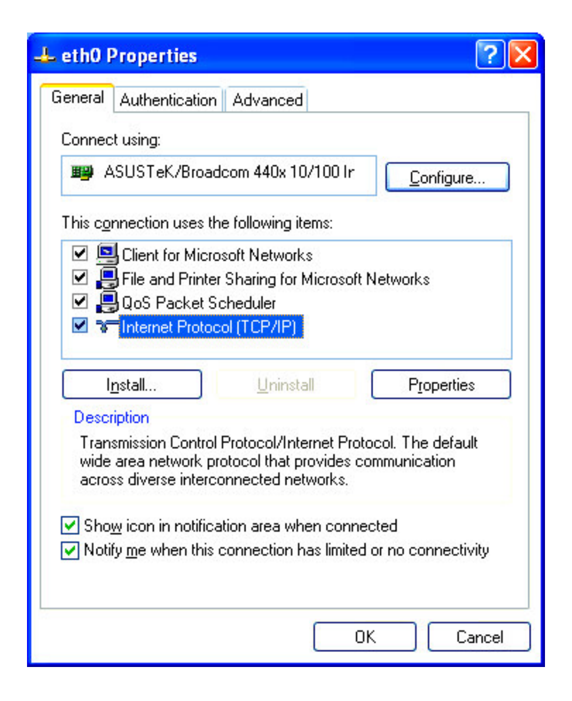
1. Vaya al **Control Panel (Panel de Control)** y haga un doble-click en **Network (Conexiones de Red)**



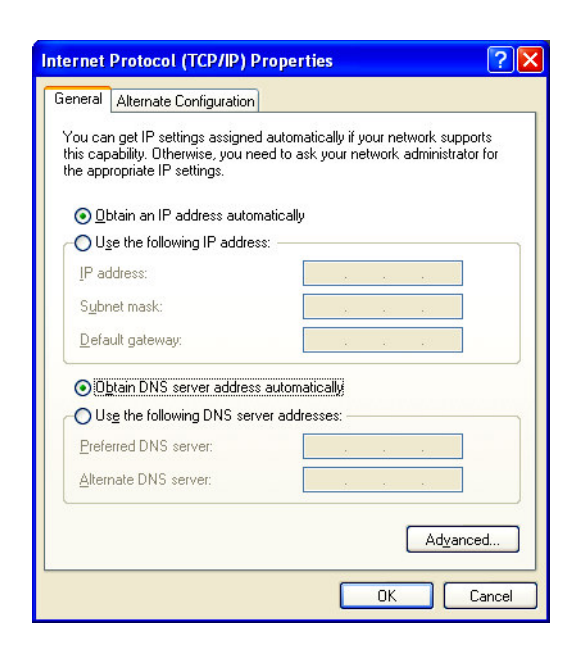
2. Haga un click en el botón derecho de su ratón en **Local área Connection (Conexiones de área Local)** y haga un click en **Properties (Propiedades)**



3. Selecciones **Internet Protocol (TCP/IP)** y haga un click en **Properties (Propiedades)**.

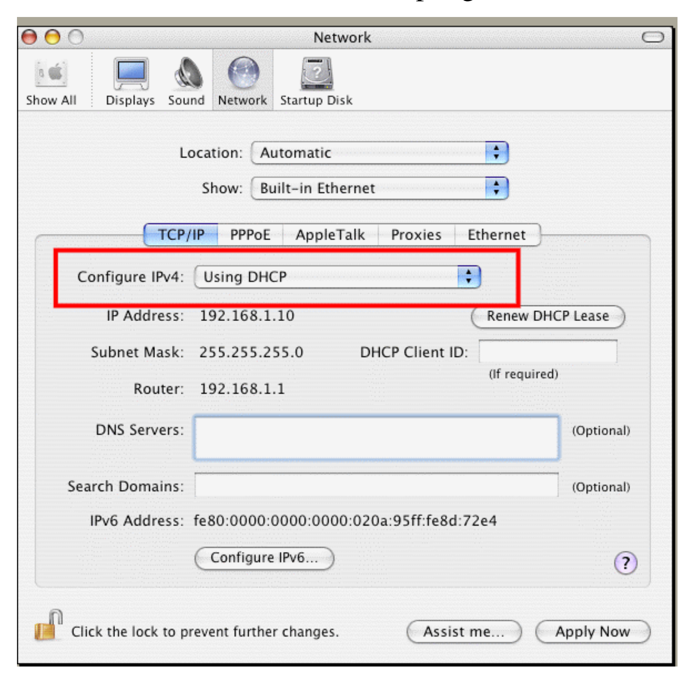


4. Seleccione **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)** y **Obtain DNS server address automatically (obtención de DNS automáticamente)**.



Para MacOs

1. Haga un doble click en el MacOs de su escritorio.
2. Abra la carpeta de **Application (Aplicaciones)** y entre en **Network (Redes)**.
3. Una vez en la pantalla de **Network (Redes)**, seleccione **Using DHCP (Utilización de DHCP)** de las lista de despliegue.



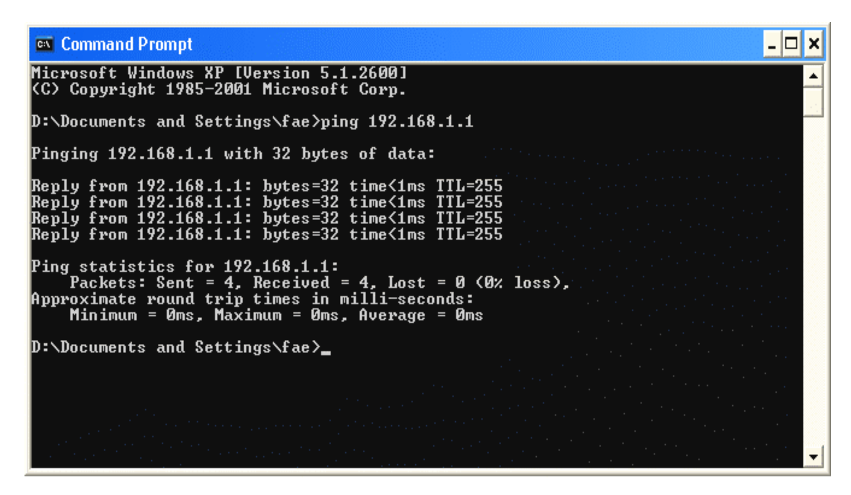
4.3 Realización de un ping al router desde su ordenador

La puerta de enlace predeterminada para el router es la dirección IP 192.168.1.1. En algunas situaciones puede que necesite realizar un ping desde su ordenador al router. Esto se realiza para verificar el estado de la conexión. **El aspecto más importante es que su ordenador reciba devuelta la contestación al ping que se envía a la dirección 192.168.1.1.** Si no se consigue contestación debe de verificar los parámetros de configuración de la tarjeta de red de su ordenador. Como sugencia inicialmente configure su tarjeta para obtener una dirección IP automáticamente (Por favor refiérase a la sección 4.2)

Siga estos pasos para realizar un ping desde su ordenador.

Para Windows

1. Haga un click en **Inicio** y en **Ejecutar**.
2. Escriba **command** (para Windows 95/98/ME) o **cmd** (para Windows NT/ 2000/XP). El simbolo de comando de DOS aparecerá.



3. Escriba **ping 192.168.1.1** y presione [Enter]. Si su conexión esta OK entonces recibirá una contestación desde el router como la que se ve en la pantalla "**Reply from 192.168.1.1:bytes=32 time<1ms TTL=255**".
4. Si no apareciese esta líneas entonces debe de comprobar la configuración de su tarjeta de red.

Para MacOs (Terminal)

1. Haga un doble click en el MacOs en el escritorio.
2. Abra la carpeta de **Application** y vaya a **Utilities**.
3. Haga un doble click en **Terminal**. La pantalla de Terminal aparecerá..
4. Escriba **ping 192.168.1.1** y presione [Enter]. Si la conexión esta OK, entonces aparecerá una contestación del estilo **"64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=xxxx ms**".

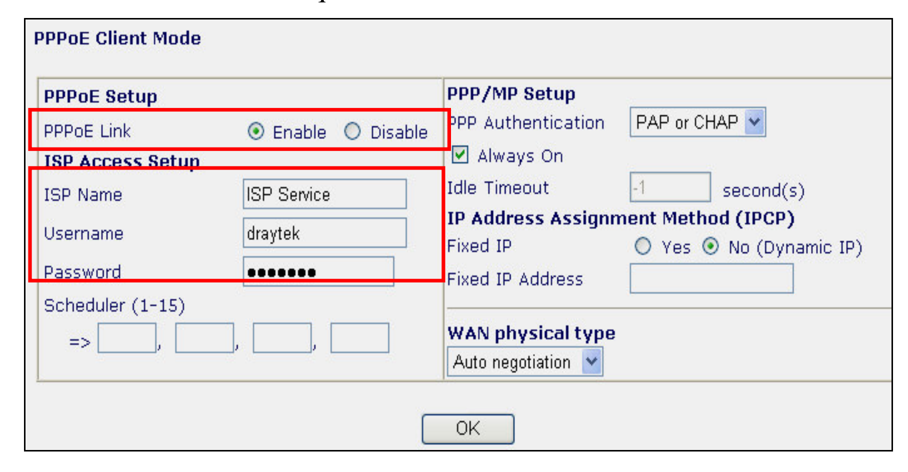
```
Terminal — bash — 80x24
Last login: Sat Jan  3 02:24:18 on ttyp1
Welcome to Darwin!
Vigor10:~ draytek$ ping 192.168.1.1
PING 192.168.1.1 (192.168.1.1): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.755 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.697 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.716 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.731 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.72 ms
^C
--- 192.168.1.1 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 0.697/0.723/0.755 ms
Vigor10:~ draytek$
```

4.4 Comprobación si la configuración del ISP es OK o no

Haga un click en el grupo **Internet Access Setup** y seleccione el tipo de ISP.

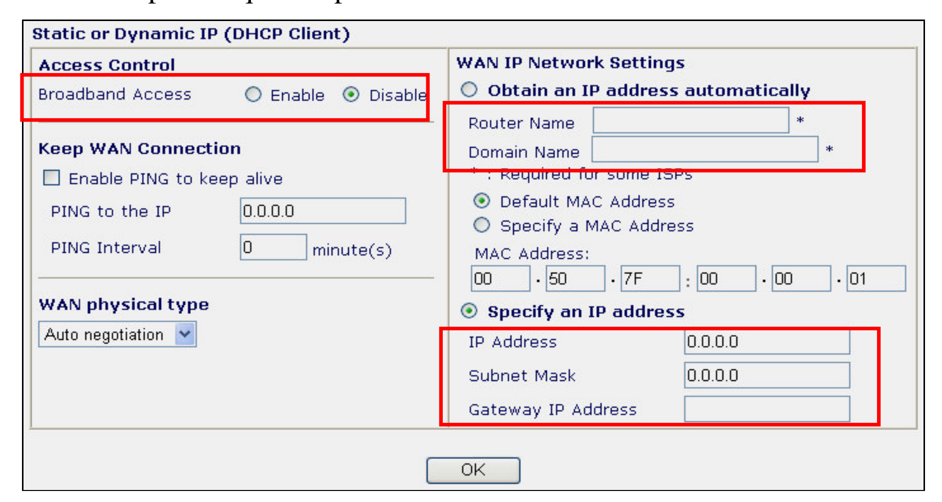
Para Usuarios con PPPoE

1. Compruebe que la opcion **Enable** esta marcada.
2. Compruebe si el **Username** y **Password** que se han introducido son los correctos valores que le ha suministrado su **ISP**.



Para usuarios con IP Static o Dynamic

1. Compruebe que la opcion **Enable** esta seleccionada.

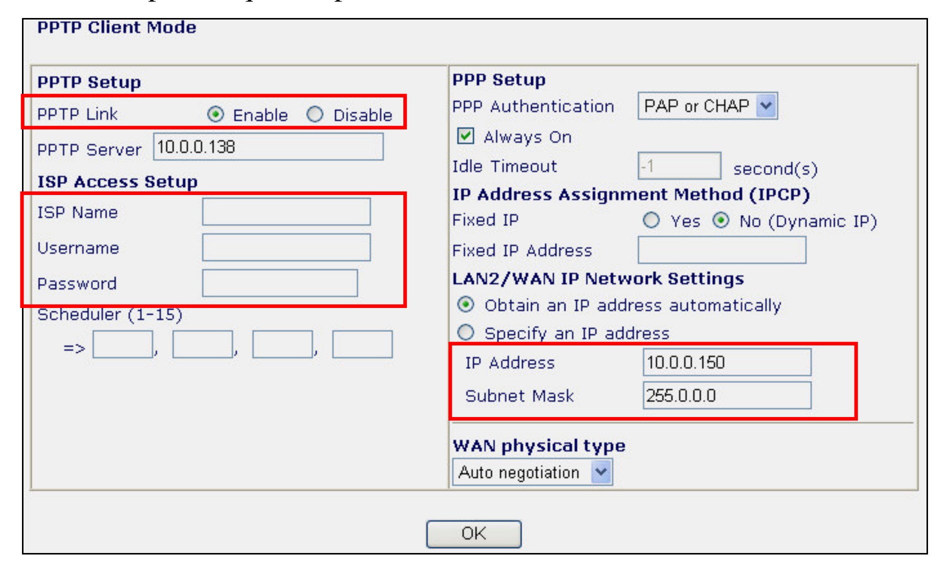


2. Compruebe que los valores de **WAN IP Network Settings** están configurados apropiadamente.

3. Compruebe si **IP Address, Subnet Mask** y **Gateway** están configurados correctamente de acuerdo con las instrucciones de su ISP.

Para Usuarios PPTP

1. Compruebe que la opcion Enable esta seleccionada.



2. Compruebe que los valores de **PPTP Server, Username, y Password** están correctamente introducidos.

3. Compruebe si la **LAN2/WAN IP Network Settings** están configurados adecuadamente. Si usted selección “Specify an IP address” debe de introducir los valores de **IP Address** y **Subnet Mask** manualmente. Asegúrese de que los valores que introduce son los suministrados por su ISP.

4.5 Restauración de los valores por defecto de fabrica

Algunas veces, puede que sea necesario que recargue lo valores por defecto de fabrica. Esto se puede realizar a través del software del equipo o pulsando el botón de reset.

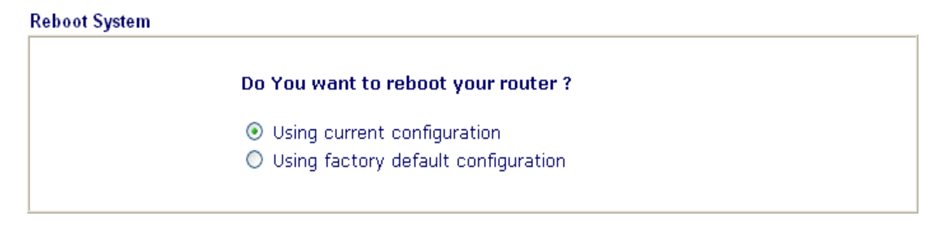


Advertencia: después de presionar **factory default setting**, se perderán todos los valores que haga introducido anteriormente. Asegúrese que ha guardado estos anteriormente. El password de entrada después del reset estará en blanco.

Reseteo por Software

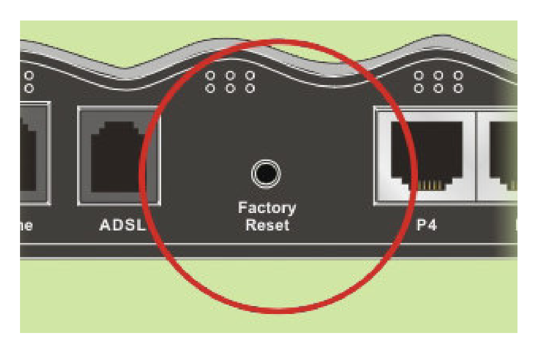
Usted puede resetear el router a través de la pagina web.

Vaya a **System Management** y elija **Reboot System**. Aparecerá la siguiente pantalla. Elija **Using factory default configuration** y haga un click en **OK**. Después de unos pocos segundos el router volverá a tener cargados los valores de fabricación por defecto.



Reseteo por Hardware

Con el router encendido (ACT LED parpadeando), presione el botón **Factory Reset** y manténgalo presionado por aproximadamente 5 segundos. Cuando comience a ver el **ACT** LED parpadeando muy rápidamente, puede liberar el botón. El router entonces se reseteara con los valores iniciales de fabricación.



Después de la recarga de los valores por defecto de fabrica, usted puede comenzar de nuevo a programar el equipo con los valores que necesite.

4.6 Contactar a su Distribuidor

Si después de las operaciones comentadas el router no funciona adecuadamente le recomendamos que contacte con la empresa que le ha suministrado el equipo al objeto de recibir soporte técnico especializado.